

2005年7月20日

ウベヨーロッパ社、ドレスデン(ドイツ ザクセン州)に拠点設立

宇部興産機械株式会社(社長 山本 謙 以下「UMC」)の親会社である宇部興産株式会社のドイツ現地法人 UBE Europe GmbH 社(以下「UEG」)は、近年のチェコ、ポーランド、ハンガリー等の東欧諸国の EU 加盟による欧州拡大並びに機械ユーザーの東欧進出に対応して、ドレスデン(ドイツ ザクセン州)に支店を設立しました。UEG 機械部門は、1987 年より欧州域内の UMC 機械ユーザーに対して、ドイツのデュッセルドルフより営業及びアフターサービスを展開しており、通常のアフターサービスはもとより、お客様とともにマシン稼働率向上及び満足度向上を真剣に考え、予防保全プログラム(定期検査によるマシン診断をもとに、保全、修理、オーバーホール、再調整等を包括的に行うもの)を確立しています。また、同プログラムでは、お客様のマシン状況に応じた予防保全の年間契約販売(年 2 回訪問)を原則とし、お客様から大変好評を得ています。更に、お客様のご要望に応じて、スムーズな運営、生産、保守を手助けするための、理論及び実践トレーニングプログラムもご提供させて頂いております。近年 UEG 機械部門では、UMC の重要顧客である日系自動車会社及びそのサプライヤーの東欧投資に併せ、「より近くから、より迅速なサービスを」を合言葉にドレスデンへの支店開設準備をすすめてきました。ドレスデン(人口 48 万人)は、チェコ、ポーランドに国境を接するドイツ ザクセン州(ドイツ 16 州のうち、面積 10 番目、人口 6 番目)の州都であり、第二次世界大戦の空襲で壊滅的破壊を受け、現在もその町並みは復旧の途に有り、1990 年ドイツ再統一後文化と産業の中心として発展してきた歴史的な町です。今回開設したドレスデン支店は、ドレスデンのほぼ中心にあり、空港からも近く「エルベパーク」と呼ばれる小売店街に位置します。今後、数年間で累計 50 台近くのマシン設置が見込まれるドイツ東部、チェコ、ポーランドのお客様へのアクセスもよく、絶好のロケーションです。

今後、ドレスデンのスタッフ(日本人サービス員1名、ローカルサービス員 1 名)にて、お客様のサービスコールに UEG デュッセルドルフのスタッフと共同で応えていく予定です。UEG 機械部門では、今後、顧客満足度向上のため、お客様の近くから、更なるサービス拡充を目指して活動を続けていきます。

